

Aanmelden

Aanmelden kan op maandag en donderdag van 10u tot 12u en dinsdag van 15 u tot 17u op het nummer **03 270 07 95**

Ons adres

Team **Voorkempen**:
Liersebaan 133
2240 Zandhoven

Team **Noorderkempen**:
Bredabaan 399
2930 Brasschaat



Partners van 1Gezin1Plan

1Gezin1Plan Voor- en Noorderkempen is een **samenwerkingsverband**. Dat wil zeggen dat je er ook terecht kan voor informatie over andere diensten binnen het partnerschap. Specifiek voor de burgerinitiatieven MODO en EK© kan je ook bij 1Gezin1Plan meer informatie verkrijgen over hoe je bij hen kan aanmelden.



Loopt het in je gezin niet altijd even vlot? Worstel je wel eens met vragen? Weet je niet waar je terecht kan voor een leuke hobby voor je kind(eren)?

MODO vindt dat elk gezin recht heeft op de nodige sociale steun om dit soort hindernissen aan te pakken. Daarom gaan we voor een gezin heel graag op zoek naar een vrijwilliger die de nodige ondersteuning kan bieden.

De enthousiaste MODO-vrijwilligers zijn geen hulpverleners, maar gaan vanuit hun hart mee op weg. Eén vrijwilliger ondersteunt één gezin en dit gedurende een periode van minstens 12 maanden.

Contactgegevens

Je kan ons ook contacteren via:

- Website: www.1gezin1plan.be
- Mail: info@1gezin1plan.be



Weet je niet goed hoe je verder moet? Heb je veel vragen en heb je nood aan advies? Bijvoorbeeld: je bent net gescheiden, je wordt gepest, je kind heeft zware problemen, ...

Met een Eigen Kracht-conferentie krijg je de kans om zelf oplossingen te vinden. En wel samen met de mensen die je goed kent en zelf kiest.

Een Eigen Kracht-coördinator, een vrijwilliger, ondersteunt jou bij de organisatie van een conferentie. Samen met mensen die je vertrouwt, denk je na over mogelijke oplossingen en maak je een plan van aanpak voor de toekomst.



SAMENWERKINGSBROCHURE

Als ouder wil je het beste voor je kind.
Maar **dit is niet altijd gemakkelijk!**

Je kan je zorgen maken om verschillende domeinen in je leven bijv. vragen over je gezinsleven, over je kind of puber, zorgen bij verminderde draagkracht, ...

1Gezin1Plan kan je helpen om terug door de bomen het bos te zien.

**!!! NIEUW
TELEFOONNUMMER !!!**

03 270 07 95

www.1gezin1plan.be

Kernpartner/VU: OLO –Ronde vzw – Chantal Van Overvelt



1Gezin1Plan Voor– en Noorderkempen biedt de volgende diensten aan:

Procesbegeleiding

De procesbegeleiders van 1Gezin1Plan **luisteren naar alle vragen, bezorgdheden en wensen van jouw gezin**. We schrijven ze allemaal op. Zo wordt duidelijk welke vragen je hebt en waar je hulp bij wil.

Je gezin staat er niet alleen voor!

De procesbegeleiders van 1Gezin1Plan zoeken samen met jou en je gezin wie jullie kan ondersteunen. Dit kan familie, een vriend, een hulpverlener, ... zijn.

We kunnen **samen** met jou en al de mensen rondom jou nadenken over welke ondersteuning het beste is. Dat kan tijdens een gezamenlijk gesprek met iedereen of met een aantal mensen afzonderlijk.

We schrijven de afspraken in het **gezinsplan**: *Wat moet er gebeuren, wie doet wat en wie kan daarbij eventueel ondersteunen?*

De procesbegeleider volgt samen met jouw gezin op dat het plan wordt uitgevoerd.



Werking

1Gezin1Plan is **gratis**. Het is bedoeld voor gezinnen die kampen met uitdagingen en bezorgdheden binnen het gezin.

De gesprekken kunnen doorgaan bij **je thuis of op een afgesproken plaats**. Een samenwerking met 1Gezin1Plan duurt gemiddeld 4 maanden.

Als er al een samenwerking is met andere diensten, dan kan de procesbegeleider mee zoeken om **alle verwachtingen zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen**. Deze afspraken schrijven we ook neer in het gezinsplan.

Klachtenprocedure

Als u vragen of bedenkingen heeft aangaande onze manier van werken, de manier waarop u benaderd wordt en/of u heeft een daadwerkelijke klacht, nodigen wij u uit om dit met ons te bespreken. Wij beschouwen dit als een vorm van feedback in verband met onze werking en waarderen het dat je deze aan ons wil geven. Deze feedback helpt ons om onze werkwijze verder bij te sturen en te verbeteren waar nodig.



Je kan de volgende stappen nemen om een ontevredenheid of klacht op te volgen:

- Stap 1: Spreek erover met je procesbegeleider.
- Stap 2: Is je probleem hiermee nog niet opgelost, neem dan contact op met de coördinator – Marijke Huybrechts, via mhuybrechts@olo.be of 0490/44 52 07.
- Stap 3: Als een jongere, ouder of betrokkene een klacht heeft over de hulpverlening georganiseerd door Jongerenwelzijn, kan je daarvoor ook terecht bij JO-lijn. JO-lijn is de luisterlijn van Jongerenwelzijn. Zoek je informatie, advies of heb je klachten? Bel dan op het gratis nummer **0800 900 33**.

Meer informatie?

Meer informatie over onze werking kan je vinden op onze website:

<http://www.1gezin1plan.be>

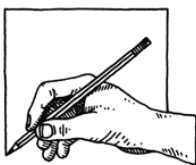
Verdere informatie inzake het wettelijke kader en de rechten van ouders en kinderen binnen de jeugdhulp kan je vinden op:

<https://www.vlaanderen.be/publicaties/de-rechten-van-kinderen-in-de-jeugdhulp-2>

Beroepsgeheim

Wij zijn als hulpverlener gebonden aan gezamenlijk beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat je verhaal en gegevens tussen ons en ons team blijven. Wanneer andere diensten en/of hulpverleners informatie over je vragen dan hebben we hiervoor eerst je toestemming nodig.

Wanneer binnen je gezin aan ons gevraagd wordt om bepaalde zaken niet met elkaar te delen, willen we dit respecteren. Tegelijkertijd streven we steeds naar een open communicatie tussen alle gezinsleden.



Wat gebeurt er bij verontrusting?

Wanneer er dingen gebeuren die een ernstig negatief effect (kunnen) hebben op het psychisch of fysisch welzijn van kinderen, dragen wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de nodige stappen te ondernemen en/of de aanmelder op de hoogte te brengen.

We streven ernaar om dit steeds vooraf met je te bespreken en je op de hoogte te brengen van de stappen die we zullen ondernemen. Als deze gesprekken geen verandering brengen in de situatie en we nog steeds bezorgd zijn over de veiligheid kunnen we de hulp invoeren van andere instanties.

Samenwerking met jeugdrechtsbank

Wanneer de jeugdrechtsbank betrokken is, houden wij hen op de hoogte van het verloop van onze contacten. We vragen aan de betrokken consulent om basisvoorwaarden op te stellen, van waaruit het gezinsplan kan opgebouwd worden.

Eerstelijnspsychologen

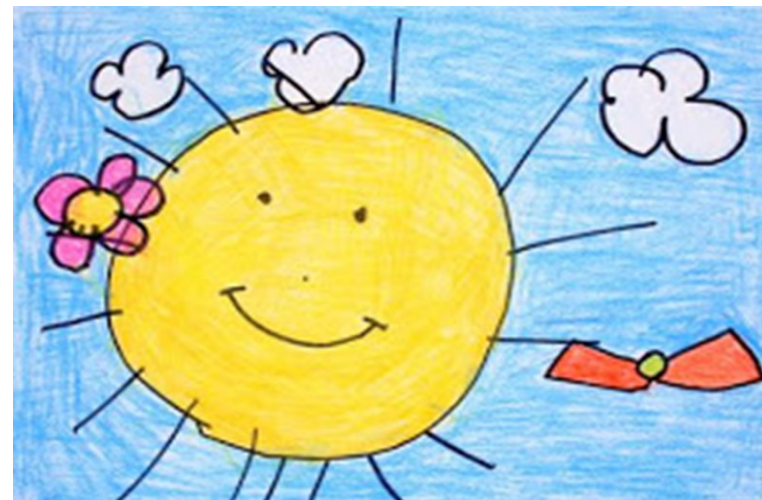
Heb je vragen over de psychosociale of emotionele ontwikkeling van je kind of zit je met vragen met betrekking tot het ouderschap?

Dan kan je terecht bij de **eerstelijnspsychologen** van 1Gezin1Plan. Zij bieden een kortdurend begeleidingstraject aan.

De eerstelijnspsycholoog is er om signalen van psychologische problemen bij kinderen en jongeren snel op te sporen, te verhelpen en te voorkomen dat deze erger worden.

De zorg is gericht op het **verhogen van de veerkracht, zelfredzaamheid en zelfstandigheid** van het gezin, ouders en/of het kind/jongere.

Daarnaast kan de eerstelijnspsycholoog kinderen die een andere vorm van hulp nodig hebben doorverwijzen naar de juiste instantie.



Waar werken we?

Team **Voorkempem** werkt in Zoersel, Schilde, Wijnegem, Brecht, Zandhoven, Malle

Team **Noorderkempem** werkt in Essen, Kalmthout, Wuustwezel, Kapellen, Brasschaat



Een woordje uitleg

1Gezin1Plan Voor- en Noorderkempen gaat met jou 4 tot max. 6 maanden op weg. Bij de start van een begeleiding maken we samen met jou en de aanmelder duidelijke afspraken omtrent de samenwerking. De duur van de begeleiding wordt regelmatig geëvalueerd.

Tijdens de eerste gesprekken brengen we je vragen en noden in beeld. Dit kan door individuele gesprekken of samen met het gezin. We brengen alle krachten van je gezin in kaart en bekijken mogelijke hulpbronnen die er zijn in jouw netwerk.

We vinden het belangrijk om te starten vanuit jullie wensen en dromen. Wij geloven dat jullie experts zijn in je eigen situatie. Iedereen die betrokken is bij jouw gezin en de veranderwens die jullie hebben, kan bijdragen aan de ondersteuning ervan. Hierbij houden we rekening met jullie tempo.



Rondetafelgesprek

Als de krachten en zorgen in beeld zijn gebracht, organiseren we met alle betrokkenen een rondetafelgesprek waar een gezinsplan wordt opgemaakt. In het gezinsplan schrijven we de afspraken die er gemaakt zijn. Er wordt een aanspreekpunt aangesteld die samen met de procesbegeleider het gezinsplan opvolgt en de evaluatie ervan organiseert.

Verandering vraagt communicatie. Het samen spreken en zoeken naar ondersteuning vormt de rode draad doorheen de zoektocht. Naar ieders verhaal en beleving van de situatie wordt geluisterd, om zo weer de regie over de situatie in eigen handen te krijgen en te houden.

Afronding

De begeleiding van 1Gezin1Plan is er om je te helpen en te ondersteunen. Van zodra je het gevoel hebt dat de begeleiding niet meer nodig is, kunnen we ook afronden.

Op het einde van de begeleiding is er een afrondingsgesprek met de procesbegeleider en met iedereen die je belangrijk vindt om aanwezig te zijn. Er wordt met je afgesproken welke verdere ondersteuning (eventueel) nodig is, zodat jij en jouw gezin weer verder kunnen.



Wettelijk kader

Wat doen we met jouw gegevens?

Je gegevens worden bijgehouden in eCQare, een online, beveiligd cliëntdossier. In het cliëntdossier vind je jouw eigen contactgegevens en de contactgegevens van alle mensen die mee nadenken over het gezinsplan. Het cliëntdossier brengt alle informatie samen en helpt de procesbegeleider of eerstelijnspsycholoog om continue en kwaliteitsvolle hulp aan te bieden. Je hebt het recht op inzage van het elektronisch dossier en een (elektronisch) afschrift daarvan. Binnen de vijftien dagen na je aanvraag zullen we je inzage verlenen of een afschrift bezorgen.

Brochure ontvangen?

Ik/wij cliënt / ouder(s) / voogd van
..... geef aan de samenwerkings-
informatie van 1Gezin1Plan Voor- en Noorderkempen te hebben ontvangen en op de
hoogte te zijn van de werking van 1Gezin1Plan.

Opgemaakt te.....op

Naam en handtekening,